

ชื่อเรื่อง	การให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	วุฒิไกร ศรีจันทร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับระดับการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี 2) เปรียบเทียบการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ อรทัย กู้ภัทรวรรณันต์ ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา จำนวน 2,980 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน ได้ จำนวน 338 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .84 สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1)ระดับการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่หรือนบุคลากรผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด 2)เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และประเภทที่ชำระภาษีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การให้บริการ การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลยะลา